

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

POSTOPEK NAKUPA

Sprejeta naročila v spletni trgovini www.lalani.si se obravnavajo kot nepreklicna in bodo izvedena. Kupec lahko po oddaji elektronskega naročila v 24 urah odstopi na podlagi obvestila o odstopu na elektronski naslov info@lalani.si.

Naročilo izdelka/ izdelkov

1. Kupec izbere želeni izdelek in klikne na gumb »V košarico«. Ko je izdelek dodan v košarico, je v njej tudi viden.
2. Če izbrani izdelek kupcu ne ustreza, ga iz košarice lahko odstrani s klikom na "x" na desni strani slike izbranega izdelka.
3. Ko kupec izbere vse želene izdelke, v košarici klikne na gumb "Nadaljujte do blagajne".
4. Pri zaključku nakupa, v obrazec vnese zahtevane osebne podatke, izbere način dostave in način plačila.
5. Če je kupec prejel kodo za popust ali darilni bon, jo vnese v polje poimenovano "unovči kupon".
6. Pri pregledu artiklov v košarici lahko spreminja količine posameznih izdelkov, ki so bili dodani s klikom na "+" ali "-". S klikom na "x" bo izrani izdelek odstranil iz košarice.
7. Kupec ima možnost pri pregledu naročila dodati tudi komentar k naročilu, ki bo viden v povzetku naročila.
8. Preden kupec lahko uspešno odda naročilo mora sprejeti in se strinjati s pravilnikom o zasebnosti spletne trgovine lalani.si in s splošnimi pogoji.
9. Ko kupec potrdi naročilo (klik na gumb »Naroči«), sprememba naročila prek spletne strani ni več možna.

Naročilo v obdelavi

1. Po oddaji naročila kupec prejme e-obvestilo z zahvalo, da je njegovo naročilo sprejeto in v obdelavi.
2. Morebitne spremembe ali preklic naročila lahko kupec opravi v roku 3 (treh) ur od potrditve naročila na spletu in sicer na e-naslovu: info@lalani.si.
3. Pošiljanje izdelka: prodajalec v dogovorjenem roku in na dogovorjen način kupcu odpošlje blago.

POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji spletne trgovine so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom).

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje lalani.si in poslovni odnos med Lalani in kupci blaga ali storitev. Spletna trgovina lalani.si je namenjena prodaji sveč, difuzorjev, dišav brez gorenja ter ostalih dekoracij za sveče.

Ponudba v spletni trgovini lalani.si se lahko v nekaterih primerih dnevno spremeni zaradi narave posla. Vse cene so dokončne, razen če ni izrecno navedeno drugače. Vse cene vključujejo DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Kljub izjemnim prizadevanjem za zagotavljanje najbolj ažurnih in natančnih informacij so informacije o cenah morda netočne. V tem primeru ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik kupcu omogočil, da odstopi od nakupa, hkrati pa bo ponudnik kupcu ponudil rešitev, ki bo šla v obojestransko zadovoljstvo.

Svetujemo vam, da pred oddajo spletnega naročila pazljivo preberete spodaj navedene pogoje poslovanja. Z uporabo spletne strani izrazite svoje strinjanje z navedenimi pogoji. Podjetje Luka Horvat s.p. si kadarkoli pridržuje pravice do spremembe pogojev na spletni strani www.lalani.si. Vse spremembe so zavezujoče za kupce, zato si pred oddajo naročila oglejte aktualne pogoje poslovanja.

VARNOST NAKUPA

Spletna stran www.lalani.si je spletna trgovina, s katero upravlja podjetje Luka Horvat s.p., Mekinje, Cankarjeva cesta 19a, 1241 Kamnik, davčna številka: 87807637, Matična številka: 8974098000, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju tudi prodajalec). Za informacije v zvezi z Vašim naročilom in njegovo dostavo nas lahko pokličete na našo telefonsko številko: 031 569 655 ali 031 722 974 ali pošljete e-pošto na naslov: info@lalani.si. Uporabnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila. Podano naročilo za nakup torej pomeni sklenitev prodajne pogodbe. Prodajna pogodba oz naročilo za nakup je shranjeno pri prodajalcu in ga lahko kupec po pisnem zahtevku dobi kadarkoli v roku 5 let od opravljenega naročila. Prodajalec ima pred dostavo blaga pravico kontaktirati kupca preko telefona ali e-pošte z namenom preverjanja posredovanih kontaktnih podatkov. V primeru, da na podlagi posredovanih podatkov ne more stopiti v stik s kupcem, lahko prodajalec smatra podano naročilo za nakup kot nično.

NAČIN IN STROŠEK DOSTAVE

Pošiljke dostavljamo s Pošto samo na področju Republike Slovenije. Strošek dostave je enoten za vso Slovenijo in znaša 2,00 €. (Za spletno naročilo nad 40,00€ je dostava brezplačna.) Naročeno blago bo odposlano na naslov, ki ste ga navedli ob naročilu. Dostava se vrši od ponedeljka do petka v dopoldanskih urah. V nobenem primeru pa spletna trgovina ni odgovorna za prekoračen rok dostave. V primeru, da naročenega izdelka ni na zalogi, vas bomo o tem obvestili in vam predstavili ostalo ponudbo ali vam sporočili dobavni rok za naročen artikel.

Dostava naročila traja od 3 do 5 delovnih dni po prejemu bančnega nakazila plačila - med vikendi in prazniki dostave ni.

- Prodajalec bo blago ali storitve dostavil v dogovorjenem roku.
- Pogodbeni partner za dostavo pošilk je POŠTA SLOVENIJE.
- Ker dostavna služba dostavi predmete, se lahko odločite tudi za dostavo na katero koli drugo ime ali naslov.
- Če v času dostave niste na predvidenem mestu (podjetje, pisarna itd.), Bo kurir pustil sporočilo z navodili za kasnejši prevzem.
- Če kupec blaga ne prejme v nekaj dneh po odpremi, o tem takoj obvesti dobavitelja.
- V tem primeru prodajalec ugotovi vzroke in obvesti kupca.

MOŽNOST PLAČIL V SPLETNI TRGOVINI

Ponudnik dovoljuje naslednji način plačila:

- z nakazilom na račun podjetja (po ponudbi / predračunu). Po naročilu se na njegov elektronski naslov pošlje predračun, ki ga kupec lahko plača na pošti ali v banki. Po plačilu naročila se izdelek pošlje kupcu. Račun kupec prejme po elektronski pošti. Kupec s plačilom po predračunu soglaša s splošnimi pogoji.

Poštnina

Pri enkratnem naročilu nad 40,00€ je poštnina **brezplačna**. Ne glede na izbran način plačila boste račun za nakup prejeli skupaj z izdelki ob dostavi paketa.

Cene

Spletna cena velja za vse nakupe preko spletne trgovine. Veljavna cena izdelka je tista, ki je objavljena na dan naročila. Vse cene vključujejo DDV.

Popusti in promo kode:

Popusti se ne seštevajo, razen če je v pogojih promocije določeno drugače. Za vsak nakup lahko uporabite eno promocijsko kodo. Brezplačna poštnina ne velja za nakup predmetov v prodaji - razen če ni drugače določeno. Darila se ne dodajajo promocijam. Prav tako ni mogoče uporabiti

promocijske kode za izdelke, ki so že znižani, da bi še dodatno znižali ceno izdelkov ali končno ceno v košarici.

REKLAMACIJE

Potrošnik lahko napake na kupljenem blagu uveljavlja zaradi dejanske napake v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov.

Prodajalec odgovarja za stvarne napake kupljenih izdelkov v spletni trgovini. Kupec sporoči reklamacijo na e-naslov: info@lalani.si v 8-ih dneh od nakupa in zahteva takojšnjo zamenjavo za enak, brezhiben artikel ali pa v zakonsko določenem roku in pod pogoji za uveljavljanje reklamacije iz naslova stvarne napake. Kupec lahko blago v reklamacijo vrne tako, da ga po vnaprejšnjem dogovoru s prodajalcem vrne po pošti ter priloži kopijo računa. Prodajalec vrne prejeta plačila potrošniku v 14 dneh z istim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik.

Potrošnik lahko uveljavlja zahtevek za stvarno napako za vsak kupljeni izdelek. Zaradi stvarne napake se lahko potrošnik zaradi napake pritoži prodajalcu v 8 dneh po odkritju stvarne napake (za napake, ki se na izdelku pojavijo po 8 dneh prejemanja, prodajalec ni več odgovoren), in na lastno zahtevo za odpravo napake ali vračilo plačanega zneska sorazmerno z napako ali zamenjavo blaga ali vračilom plačanega zneska. Potrošnik mora podrobno opisati napako v obvestilu o napaki in prodajalcu dovoliti, da izdelek pregleda. Če napaka ne razdeli, mora podjetje izpolniti zahtevo potrošnika čim prej in najpozneje v osmih dneh. Če pride do spora glede napake, mora podjetje potrošniku v istem roku dati pisni odgovor.

PRAVICA DO ODSTOPA

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu Naročilo potrjeno). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksni in veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

VRNITEV BLAGA, KUPNINA

Kupec mora izdelek prodajalcu vrniti nepoškodovan in v enaki količini, razen če je izdelek uničen, poškodovan, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala brez krivde kupca. Kupec je odgovoren za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje rezultat ravnanja, ki ni nujno potrebno za določitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Vrnjeno blago pošljite na naš naslov: Luka Horvat s.p., Cankarjeva cesta 19a, 1241 Kamnik, Slovenija. Takoj po prejemu izdelka bomo vrnili kupnino za izdelek. Kupec lahko pozneje odda novo naročilo blaga, ki ga želi imeti. Šele ko izdelek prispe na omenjeni naslov, pošljemo potrošniku nov izdelek (iz ustvarjenega novega naročila) na dani naslov.

Potrošnik mora prodajalcu v 8 dneh po obvestilu o odpovedi pogodbe vrniti blago, s katerim iz kakršnega koli razloga ni zadovoljen. Prosimo, upoštevajte, da mora biti blago za popolno povračilo nepoškodovano. Potrošnik v času do odstopa od pogodbe prejetega blaga ne more in ne sme uporabljati.

To ni testni nakup: nakup na daljavo potrošniku ne daje več pravic, kot jih ima pri nakupu v običajni trgovini. Tako lahko potrošnik pregleda in preizkusi prejeto blago le v obsegu, ki je nujno potreben za ugotovitev dejanskega stanja in kot je običajno v trgovinah (na primer: preizkušanje oblačil). Vsako "testiranje" in drugo uporabo, ki odstopa od zgoraj, se lahko šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da je potrošnik odgovoren za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za določitev narave, lastnosti in delovanje blaga. Priložiti je treba kopijo računa. Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča sledenje pošiljke in da artikle ustrezno pripravite za transport (pri tem lahko uporabite originalno embalažo oziroma drugo ustrezno varno embalažo). Stroške pošiljanja vedno krije pošiljatelj, razen če je vnaprej dogovorjeno drugače. **Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo!**

KADAR BLAGA NI NA ZALOGI

Zgodi se, da kupec odda naročilo prek spleta, prodajalec to potrdi in kasneje sporoči, da naročenega blaga ni na zalogi; blago je bilo že plačano. Podjetje mora izpolniti svoje obveznosti v 14 dneh po sklenitvi pogodbe, razen če se prodajalec in kupec ne dogovorita drugače. Če blago ni na voljo in prodajalec zato ne more izpolniti svoje obveznosti, mora o tem takoj obvestiti kupca in vrniti vsa opravljena plačila. Denar je treba vrniti čim prej, vendar najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe.

POŠKODBE IZDELKA

Kupec je dolžan pri prevzemu izdelka pozorno pregledati embalažo in njeno vsebino. V primeru poškodbe izdelka je kupec dolžan na poškodbo takoj opozoriti dostavljalca. Kupec je dolžan skupaj s poštnim delavcem sestaviti uradni zapisnik, posebej pozorno pa izpolniti rubriko o stanju embalaže in izdelka. Kupec bo odstopil poškodovan izdelek, ki bo skupaj z uradnim zapisnikom na stroške Luka Horvat s.p. poslan na naslov pošiljatelja. Po prejemu poškodovanega izdelka bomo v najkrajšem možnem roku poslali kupcu nov izdelek. V primeru, da kupec opazi poškodbo po dostavi izdelka, vendar v največ 30 dneh po dostavi, poškodbo prijavi na info@lalani.si, ali tel. št. **031 569 655 ali 031 722 974**. Pogoji za prijavo poškodbe izdelka v roku 30 dni po dostavi je shranjena embalaža, na podlagi katere se ugotavlja, kje oz. kako je poškodba nastala. Zaželeno je tudi, da je poškodba zabeležena s fotoaparatom in fotografije poslane na naslov info@lalani.si. Vse kasnejše reklamacije poškodb izdelka prevozniki upoštevajo le izjemoma in jih v njihovem imenu tudi naše podjetje ne more rešiti.

ZBIRANJE IN VAROVANJE PODATKOV

S prijavo na e-novice ali z opravljenim nakupom v naši spletni trgovini lalani.si se strinjate, da v podjetju Luka Horvat s.p. zbiramo, obdelujemo in hranimo osebne podatke, ki nam jih posredujete.

Vaše osebne podatke bomo obdelovali v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov in veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

NAMEN OBDELAVE PODATKOV

1. Prijava na e-novice

S prijavo na e-novice, v katerih vas bomo obveščali o novostih naše ponudbe, o ugodnostih in popustih, se strinjate, da o vas zbiramo osebne podatke.

Osebni podatki, ki jih zbiramo v ta namen so:

- ime in priimek
- elektronski naslov.

Podatke bomo uporabili tudi za občasno pošiljanje anket ali vprašalnikov, s katerimi zbiramo vaše povratne informacije in mnenja, ter za statistično analizo v anonimizirani in povzeti obliki.

2. Nakup v spletni trgovini

Za uspešno izvedbo nakupa v naši spletni trgovini (kontrola naročila, dostava blaga), vas bomo prosili za naslednje osebne podatke:

- ime in priimek;
- naslov za dostavo;
- podjetje oz. naziv pravne osebe (če je uporabnik pravna oseba);
- davčno številko pravne osebe (če je uporabnik pravna oseba);
- naslov elektronske pošte (uporabniško ime);
- kontaktno telefonsko številko.

Zbrani osebni podatki so na podlagi vašega soglasja uporabljeni tudi za namene prodajne analize (statistična obdelava, trženjske raziskave, segmentacija kupcev, obdelava preteklega nakupnega obnašanja) in za druge marketinške aktivnosti podjetja (oglaševanje v spletnih iskalnikih in na družbenih omrežjih, remarketing, načrtovanje in izpeljava posebnih promocijskih in prodajnih akcij).

Posredovanih osebnih podatkov ne bomo uporabili za druge namene.

VARNOST NAKUPA

Pri nakupu na lalani.si se podatki zbirajo na podlagi osebne privolitve posameznika v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Zavezuje se, da bomo te podatke skrbno in varno hranili z namenom nemotenega izvrševanja naročil ali personalizirane sestave ponudbe, statistične analize in z namenom izboljšanja delovanja spletne trgovine in storitev. E-novice vključujejo tudi ekskluzivno ponudbo, ki je namenjena samo registriranim naročnikom.

PRAVNA PODLAGA

Osebne podatke zbiramo na podlagi vašega soglasja oz. na podlagi pogodbe.

SHRANJEVANJE PODATKOV

Dostop do vaših osebnih podatkov dovoljujemo le pooblaščenim osebam v spletni trgovini LALANI. Osebni podatki, ki jih hranimo v fizični ali elektronski obliki so strogo varovani pred nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem, razkrivanjem ali uničenjem.

Soglasje za obdelavo osebnih podatkov podano ob prijavi na e-novice lahko kadarkoli prekličete, tako, da se odjavite od e-novic s klikom na povezavo "odjava" na koncu e-novic, ali če nam to sporočite na elektronski naslov: info@lalani.si

Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov pred preklicem. Ostale osebne podatke, pridobljene v okviru pogodbenega sodelovanja (podatke pridobljene ob nakupu v spletni trgovini), hranimo na način in v rokih v skladu z veljavno zakonodajo.

V primeru, da spletna trgovina www.lalalni.si preneha z delovanjem, se vsi podatki pri pod-obdelovalcih izbrišejo v roku treh mesecev.

POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam in jih ne bomo javno razkrili, razen izbranim pogodbenim partnerjem za zagotavljanje plačil, prevoza in drugih zadev, povezanih z vašim naročilom, katere prav tako zavezuje Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov in Zakon o varstvu osebnih podatkov.

Osebnih podatkov ne bomo posredovali v tretjo državo ali organizacijo.

PIŠKOTKI

Na naši spletni strani uporabljamo piškotke. Piškotki so majhne datoteke, ki jih brskalniki, kot so Firefox, Chrome ali Internet Explorer, nalagajo na vaš računalnik med brskanjem po spletu. Več informacij o tem, kaj piškotki so, lahko najdete [tukaj](#).

V skladu s priporočili informacijskega pooblaščenca, smo na našo spletno stran namestili obvestilo o uporabi piškotkov.

Kaj so piškotki

Piškotek je majhna datoteka, ki prosi za dovoljene, da se zapiše na trdi disk vašega računalnika.

Ko se enkrat strinjate, je datoteka dodana in piškotek pomaga analizirati spletni promet ali pa vam sporoči, ko obiščete specifično spletno stran.

Piškotki dovoljujejo, da se aplikacije odzivajo glede na vaše individualne zahteve. Aplikacija lahko prikroji svoje operacije glede na vaše potrebe, želje z zbiranjem in hranjenjem informacij o vaših preferencah.

Spletni promet uporabljamo za identifikacijo, katere strani so bile uporabljane. To nam pomaga analizirati podatke o našem spletnem prometu in pomaga izboljšati našo spletno stran na način, da jo prikrojimo vašim individualnim potrebam. Te podatke uporabljamo le za analitične potrebe in jih nato odstranimo iz sistema.

Celostno nam piškotki pomagajo, da vam zagotovimo kar najboljšo spletno stran, s tem da nam omogočijo spremljanje, katere strani se vam zdi zanimive in katere ne.

Piškotek nam v nobenem primeru ne omogoča dostopa do vašega računalnika in kakršnekoli druge informacije o vas, kot do tistih, ki ste jih delili z nami.

PRITOŽBE IN SPORI

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Prodajalec se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@lalani.si.

Prodajalec bo v osmih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo in sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o postopku. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Prodajalec se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si prodajalec prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Zahvaljujemo se vam za vaše zaupanje!